



Sicherheits- und Hygienekonzept

Das Wohlbefinden und der Komfort für unserer Gäste liegt uns gerade in dieser krisengeprägten Zeit am Herzen und ist für uns von größter Bedeutung.

Wir haben unsere Desinfektionsmaßnahmen nochmals ausgeweitet und verbessert, um unseren Gästen und Mitarbeitern einen sicheren Aufenthalt zu ermöglichen. Unsere Bemühungen werden wir stets an die Empfehlungen und in Übereinstimmung mit den Vorgaben der lokalen Behörden anpassen.

Als 4* - Haus wohnt der Servicegedanke in allen unseren Mitarbeitern. Deshalb ist es unser Anliegen Ihnen auch weiterhin so viel persönlichen Service wie möglich zu bieten und so viel Sicherheit wie nötig.

Wie gewohnt, möchten wir unsere Serviceaktionen auf die Wünsche unserer Gäste abstimmen und sensibel auf sie eingehen.

Leider werden wir nicht alles wie in der Vergangenheit durchführen können. Wir bitten dafür um Verständnis.

Gerne informieren wir Sie nachfolgend über die von uns getroffenen Maßnahmen:

Mitarbeiter:

- ⇒ Alle unsere Mitarbeiter durchlaufen regelmäßige Infektionsschutzbelehrungen und werden intensiv, in ihrer jeweiligen Funktion auf aktuelle Maßnahmen geschult und unterwiesen.
- ⇒ Das Tragen eines Mundschutzes ist, in den öffentlichen Bereichen ohne Mindestabstand, obligatorisch.
- ⇒ Schutzhandschuhe vermindern Kontaktinfektionen

Öffentlicher Bereich:

- ⇒ Desinfektionsstationen stehen zur Verfügung
- ⇒ Regelmäßige Reinigung von Türgriffen, Geländern, Toiletten und Fahrstuhlknöpfen
- ⇒ Anbringung von Plexiglasabtrennungen an den Kassenstationen und der Rezeption
- ⇒ Desinfektion der Schlüsselkarten vor jeder Übergabe
- ⇒ Dokumentation aller Reinigungsprozesse

Gastronomie:

- ⇒ Mindestabstände durch Reduzierung der Tische
- ⇒ Erhöhter Abstand beim Servieren von Speisen und Getränken
- ⇒ Desinfektion von Speisekarten
- ⇒ Desinfektion von Tischen und Arbeitsflächen
- ⇒ Desinfektion von Salz- und Pfeffermenagen
- ⇒ Aufnahme von Kontaktdaten